



KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

LE MONDE BEACH RESORT&SPA olarak, sürdürülebilirlik kapsamında dürüst ve açık iletişime odaklanan bir şirkettir. İşletme tarafından benimsenen kurumsal iletişim politikaları, şeffaf, düzenli ve doğru iletişim sağlayarak şirketin genel hedeflerine ve çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarına gösterilen bağlılığı ifade etmektedir.

Aşağıda otelimizde uyguladığımız kurumsal iletişim prosedürlerinden bahsedeceğimiz:

- 1. Şeffaf İletişim:** Otelimiz, misafirlerimiz ve iş ortaklarımız ile etkileşimimizde şeffaflığı en önemli öncelikleri arasına almaktadır. Bu nedenle, tüm paydaşlarımızla doğru bilgi ve verileri paylaşıp, tüm soruları en kısa sürede cevaplandırmaktayız.
- 2. Sıkı İletişim Kanalları:** İletişim kanallarımız, misafir şikayetleri, önerileri, bilgilendirmeleri vb konular için düzenli olarak kullanılmaktadır. Misafirlerimiz, otel sitemizdeki iletişim formunu kullanarak veya doğrudan telefon, e-posta vb. yollarla bizimle iletişime geçebilirler.
- 3. Sosyal Medya:** Otelimizin sosyal medya hesapları, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından kolayca ulaşabilecekleri bir kanal olarak kullanılmaktadır. Sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla güncel kampanyalar, etkinlikler, yenilikler ve diğer önemli haberler hakkında bilgi paylaşıyoruz.
- 4. Yönetim Raporları:** Otelimizde, yönetim raporları düzenli olarak hazırlanmaktadır. Bu raporlar, otelin sürdürülebilirlik performansı, çevresel etkileri, sosyal sorumluluk faaliyetleri vb. gibi konular hakkında değerli birer kaynak sağlamaktadır.

Otelimizin kurumsal iletişim politikaları, misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve paydaşlarımızla sağlıklı ve güçlü bir iletişim ağı kurmamıza yardımcı olmaktadır. Bu iletişim ağı, otelimizin sürdürülebilirlik amaçlarına ulaşma konusunda kilit önem taşımaktadır.

PLT.11/29.08.2023/00

Otel Yönetimi