



MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

LE MONDE BEACH RESORT&SPA olarak, sürdürülebilirlik kapsamında misafir ilişkileri politikalarını benimsemekte ve uygulamaktadır. Otelimiz, misafir memnuniyetine odaklanarak, misafirlerimizle sürdürülebilir bir iletişimde kalır. Misafirlerimize konaklama sırasında sunduğumuz hizmetleri her zaman çevresel etkileri azaltarak gerçekleştiririz.

İşte otelimizde uyguladığımız misafir ilişkileri politikalarından bazıları:

1. Çevre Duyarlılığı: Otelimiz, misafirlerimizle birlikte çalışarak otelimizin çevre üzerindeki etkisini azaltmaya yönelik faaliyetler ile çevre dostu ürün ve hizmetleri kullanmayı hedefler. Misafirlerimize, yemek, su, elektrik, havlu değişimi gibi konularda çevresel kaynak tüketimini azaltmaya teşvik ederiz.

2. Yerel Kültür ve Geleneklere Saygı: Otelimiz, yerel kültür ve geleneklere saygılıdır. Misafirlerimize, yöresel yemekleri ve kültürü tanıtır, yerel ve sürdürülebilir kültürel turizmi destekleriz.

3. İşbirliği ve Katılım: Otelimiz, misafirlerimizle düzenli olarak iletişim kurar ve kitlesel etkinlikler gibi faaliyetlere katılmalarını sağlar. Otel faaliyetleri ve sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi veririz.

4. Sorumlu Yönetim: Otelimiz, misafirlerimizden aldığımız geri bildirimlerle hizmet kalitemizi düzenli olarak iyileştiririz. Ayrıca, sürdürülebilir bir yönetim politikası benimser ve tüm çalışanlarımızla birlikte katılımcı süreçleri kullanırız. Bu da müşterilerimize güvenli, temiz ve hijyenik bir konaklama deneyimi sunmamızın yanı sıra, gelecek nesillere sürdürülebilir bir ortam bırakılması hedeflenir.

Sürdürülebilir misafir ilişkileri politikaları, otelin sürdürülebilir turizm sektörü içerisinde öncü olması bakımından da önemlidir. Otelimiz, misafirlerimize sürdürülebilir bir deneyim sunarken, konaklama kalitesi ve geleceğe yönelik sürdürülebilirlik amaçları kapsamında çevresel ve kültürel faktörlere dikkat eder.

PLT.13/29.08.2023/00
Otel Yönetimi